

Regulamin Programu Lojalnościowego firmy ARTDENTICA

1. Wprowadzenie

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego oferowanego przez firmę ArtDentica (zwaną dalej „Organizatorem”).

2. Program Lojalnościowy w ramach systemu TopLoyalty („Program”)

2.1. Firma ArtDentica oferuje uczestnikom Programu (klientom korzystającym z kart w ramach Programu, „Uczestnik”) możliwość korzystania z kart lojalnościowych w systemie TopLoyalty.

2.2. Operatorem programu lojalnościowego jest firma Webspine Polska Sp. z o.o. („Operator”)

2.3. Program Lojalnościowy w ramach systemu TopLoyalty polega na gromadzeniu przez jego Uczestników punktów w postaci zapisu elektronicznego w systemie komputerowym obsługiwanym przez Operatora. Wartości punktowe są nadawane Uczestnikowi w trakcie używania przez niego nośnika informacji, w postaci karty z paskiem magnetycznym oraz kodem kreskowym („Karta”), zarejestrowanego w Programie w placówkach usługowych Organizatora. Punkty przechowywane są w systemie komputerowym Operatora.

2.4. Kartę lojalnościową otrzymuje pacjent za usługę o wartości co najmniej 120,00 zł. Karta jest wydawana bezpłatnie jeden raz. Opłata za ponowne wydanie karty wynosi 20,00 zł.

2.5. Organizator przyznaje punkty wg przyjętego algorytmu:

Za każdą usługę (za wyjątkiem protetyki i wybielania zębów)wykonaną u pacjenta posiadającego kartę o wartości co najmniej 100 zł naliczany jest 1 punkt wg. schematu:

100-199 1 pkt.

200-299 2 pkt.

300-399 3 pkt.

2.6. Punkty zgromadzone przez Uczestnika mogą być zamienione na rabaty do wykorzystania przy kolejnych usługach (za wyjątkiem protetyki i wybielania zębów). Odpowiednią ilość punktów odejmuje się od salda na karcie Użytkownika.

2.7. Wielkość uzyskanego rabatu określa wzór 1pkt.= 5,00 zł.

2.8. Karta lojalnościowa jest przypisana do danego pacjenta i może z niej korzystać pacjent lub jego dzieci do ukończenia 18 roku życia.

2.9. Warunkiem korzystania z programu lojalnościowego jest regularne zgłaszanie się na wizyty kontrolne, co najmniej 2x w roku. Jeżeli pacjent dwukrotnie nie stawi się na umówioną wizytę bez odwołania punkty mogą zostać anulowane.

2.10. Dotychczasowe karty rabatowe tracą ważność.

2.11. Promocje i rabaty nie łączą się.

2.12.NZOZ ArtDentica zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie.

3 Uczestnicy

Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca transakcji w placówkach Organizatora. Korzystanie z programu lojalnościowego jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

4. Korzystanie z programu lojalnościowego

Uczestnik ma możliwość wykonywania następujących czynności:

a) uzyskiwania punktów na zasadach określonych w Regulaminie poprzez wykonywanie usług w placówkach Organizatora z wykorzystaniem karty.

5. Nośniki informacji

5.1. Nośnikiem informacji oraz identyfikatorem Uczestnika są karty z paskiem magnetycznym i kodem kreskowym zawierające unikalny numer jednoznacznie identyfikujący Uczestnika. Karty wydawane są w placówkach Organizatora.

5.2. Karta zawiera następujące elementy oraz informacje:

- a) pasek magnetyczny zawierający zapis jej numeru i elementy zapewniające unikalność Karty.
- b) kod kreskowy zawierający numer karty i maksymalną datę ważności Karty – znajduje się na rewersie karty.
- c) 16 znakowy numer karty wydrukowany na awersie Karty.
- d) 3-cyfrowy kod na rewersie Karty do jej identyfikacji w serwisie internetowym umożliwiającym sprawdzenie salda Karty.

6. Oświadczenie o ograniczonej odpowiedzialności.

Uczestnik odpowiada za wszelkie swoje działania, polegających na użyciu Karty w sposób nieprzewidziany w Regulaminie oraz poza placówkami Organizatora.

Uczestnik programu przyjmując kartę zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych w ramach udzielanych świadczeń.