

# **Regulamin Programu Lojalnościowego firmy ARTDENTICA**

## **1. Wprowadzenie**

Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego oferowanego przez firmę ArtDentica Sp. z o.o. (zwaną dalej "Organizatorem").

## **2. Program Lojalnościowy ("Program")**

2.1. Firma ArtDentica oferuje uczestnikom Programu (klientom korzystającym z kart w ramach Programu, "Uczestnik") możliwość korzystania z kart lojalnościowych.

2.2. Operatorem programu lojalnościowego są Polskie ePłatności ("Operator").

2.3. Program Lojalnościowy polega na gromadzeniu przez jego Uczestników punktów w postaci zapisu elektronicznego w systemie komputerowym obsługiwanym przez Operatora. Wartości punktowe są nadawane Uczestnikowi w trakcie używania przez niego nośnika informacji w postaci karty z paskiem magnetycznym oraz kodem kreskowym ("Karta"), zarejestrowanej w Programie w placówkach usługowych Organizatora. Punkty przechowywane są w systemie komputerowym Operatora.

2.4. Kartę lojalnościową otrzymuje pacjent za usługę o wartości co najmniej 250,00 zł. Karta jest wydawana bezpłatnie jeden raz. Opłata za ponowne wydanie karty wynosi 20,00 zł.

2.5. Organizator przyznaje punkty wg przyjętego algorytmu: za każdą usługę (za wyjątkiem protetyki, wybielania zębów, aparatów ortodontycznych, szyn relaksacyjnych, rekonstrukcji typu Flow Injection (bonding)) wykonaną u pacjenta posiadającego kartę o wartości co najmniej 250 zł naliczany jest 1 punkt.

2.6. Punkty zgromadzone przez Uczestnika mogą być zamienione na rabaty do wykorzystania przy kolejnych usługach. Odpowiednią ilość punktów odejmuje się od salda na karcie Użytkownika.

2.7. Wielkość uzyskanego rabatu określa wzór: 1 pkt. = 250,00 zł.

2.8. Karta lojalnościowa jest przypisana do danego pacjenta i może z niej korzystać pacjent lub jego dzieci do ukończenia 18 roku życia.

2.9. Warunkiem korzystania z programu lojalnościowego jest regularne zgłaszanie się na wizyty kontrolne, co najmniej 2 razy w roku. Jeżeli pacjent dwukrotnie nie stawi się na umówioną wizytę bez odwołania, punkty mogą zostać anulowane.

2.10. Dotychczasowe karty rabatowe tracą ważność.

2.11. Promocje i rabaty nie łączą się.

2.12. ArtDentica Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie.

2.13. Jednorazowo na wizycie można oddać maksymalnie 10 pkt.

### **3. Uczestnicy**

Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca transakcji w placówkach Organizatora. Korzystanie z programu lojalnościowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

### **4. Korzystanie z programu lojalnościowego**

Uczestnik ma możliwość wykonywania następujących czynności:

a) uzyskiwania punktów na zasadach określonych w Regulaminie poprzez wykonywanie usług w placówkach Organizatora z wykorzystaniem karty.

### **5. Nośniki informacji**

5.1. Nośnikiem informacji oraz identyfikatorem Uczestnika są karty z paskiem magnetycznym i kodem kreskowym zawierające unikalny numer jednoznacznie identyfikujący Uczestnika. Karty wydawane są w placówkach Organizatora.

5.2. Karta zawiera następujące elementy oraz informacje:

a) pasek magnetyczny zawierający zapis jej numeru i elementy zapewniające unikalność Karty;

b) kod kreskowy zawierający numer karty i maksymalną datę ważności Karty – znajduje się na rewersie karty;

c) 16-znakowy numer karty wydrukowany na awersie Karty;

d) 3-cyfrowy kod na rewersie Karty do jej identyfikacji w serwisie internetowym umożliwiającym sprawdzenie salda Karty.

### **6. Oświadczenie o ograniczonej odpowiedzialności**

Uczestnik odpowiada za wszelkie swoje działania polegające na użyciu Karty w sposób nieprzewidziany w Regulaminie oraz poza placówkami Organizatora. Uczestnik programu, przyjmując kartę, zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych w ramach udzielanych świadczeń.